

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

van:

ATAG Verwarming België BV, met maatschappelijke zetel te 2950 Kapellen, Leo Baekelandstraat 3, KBO BE0474 379 884 RPR Antwerpen.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid.**

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ATAG Verwarming België BV, hierna te noemen: ATAG, en een koper, waarop ATAG deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Elke bestelling houdt de volledige aanvaarding in van deze algemene voorwaarden en, voor zover van toepassing, van de bijzondere voorwaarden die in de offerte vermeld zijn. De bepalingen vermeld in briefwisseling of andere documenten die in strijd zijn met de hierna volgende voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze door ATAG uitdrukkelijk worden aanvaard.
- 1.3 De koper erkent en aanvaardt dat deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op hun toekomstige contractuele relaties.

### **Artikel 2. Offertes; opdrachten.**

- 2.1 De door ATAG uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 De inhoud van prijslijsten, folders, drukwerken e.d. van ATAG bindt ATAG niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering in prijslijsten van ATAG stelt de voorgaande buiten werking.
- 2.4 Geringe, in de branche toelaatbaar geachte, en redelijkerwijs niet te voorkomen afwijkingen in kleur en maat geven koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 2.5 ATAG is slechts aan een door koper gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door ATAG schriftelijk is bevestigd, of nadat ATAG met de feitelijke uitvoering van de opdracht is aangevangen, waardoor vermoed wordt dat ATAG de opdracht impliciet heeft aanvaard.
- 2.6 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van ATAG, voor zover deze geen volmacht hebben, binden ATAG niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door ATAG zijn bevestigd.

### **Artikel 3. Prijzen.**

- 3.1 Indien ATAG met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is ATAG niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: ATAG mag de bij aflevering geldende prijs aan koper in rekening brengen.
- 3.2 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft koper het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient

binnen de 8 dagen na kennisneming door koper van de prijsverhoging te geschieden. Indien de goederen die het voorwerp uitmaken van de afgesloten overeenkomst reeds werden geleverd aan de koper, verbindt deze zich ertoe deze goederen op zijn kosten onverwijld terug te bezorgen aan ATAG.

3.3 Indien tussen partijen geen prijs werd overeengekomen, zal de prijs worden aangerekend zoals deze geldt bij levering van de bestelde goederen.

#### **Artikel 4. Levering, levertijd, deelleveringen.**

4.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geschiedt levering af fabriek van ATAG te Lichtenvoorde of af magazijn van ATAG te Kapellen.

Wanneer als leveringsconditie één van de Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

4.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, worden de gekochte producten vervoerd, geladen en gelost voor rekening en risico van koper. Indien wordt overeengekomen dat de gekochte producten door ATAG franco worden geleverd, geldt dit slechts voor levering binnen België over de verharde weg en exclusief verticaal transport en op de voor ATAG goedkoopste wijze van vervoer. De wijze van verpakking wordt door ATAG bepaald. Verpakking wordt niet teruggenomen.

4.3 Koper is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd.

Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

4.4 Leveringstermijnen vermeld in de offertes en orderbevestigingen zijn slechts informatief en kunnen ATAG niet worden tegengeworpen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een vertraging bij de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of annulering van de geplaatste order, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van ATAG. In dat laatste geval verbindt de koper zich ertoe ATAG voorafgaandelijk in gebreke te stellen per aangetekende brief.

4.5 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan ATAG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan ATAG zijn verstrekt.

4.6 Als wijzigingen in de opdracht aan ATAG ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

4.7 De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat ATAG de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan ATAG zullen worden geleverd. Indien dit anders is zal de levertijd dienovereenkomstig worden verlengd.

4.8 Het is ATAG toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is ATAG bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 5. Technische eisen enz.**

5.1 Indien de in België te leveren producten buiten België moeten worden gebruikt, is ATAG er verantwoordelijk voor dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland en van de daar geldende eisen en normen uitdrukkelijk en schriftelijke melding is gemaakt. Ook alle andere (technische) eisen die door koper aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

## **Artikel 6. Monsters, modellen en voorbeelden**

6.1 Als ATAG een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

## **Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst**

- 7.1 De vorderingen van ATAG op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ATAG omstandigheden ter kennis komen die ATAG goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - in geval van faillissement;
  - indien ATAG koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
  - In genoemde gevallen, doch niet daartoe beperkt, is ATAG bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door ATAG geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan ATAG toekomende rechten.
- 7.2 Het in lid 1 genoemde recht van ATAG de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 7.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of goederen waarvan ATAG zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is ATAG bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

7.4 Indien de koper zijn order annuleert zonder opzet of zware fout in hoofde van ATAG, is deze laatste gerechtigd op een forfaitair schadevergoeding gelijk aan 50% van de overeengekomen globale waarde, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen op basis van de reële schade.

## **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van ATAG of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van ATAG.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in lid 1 dienen reparaties contant te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Voor facturen die betaalbaar gesteld zijn in periodieke termijnen, wordt het volledige factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar van zodra de achterstal van betaling één vervallen termijn belooft.
- 8.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting.
- 8.5 Indien de koper op de vervaldag het opeisbare bedrag niet heeft betaald, zal het gefactureerde bedrag forfaitair en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 12% ten titel van conventionele schadevergoeding en dit met een minimum van 50 EUR per factuur. Het gefactureerde bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest voort gelijk aan 7 procentpunten boven de rentevoet die door de Europese Centrale Bank gehanteerd wordt voor de herfinanciering.
- 8.6 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 De door ATAG geleverde goederen blijven eigendom van ATAG tot koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ATAG gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/producten zelf
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door ATAG verrichte of te verrichten diensten.
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door koper van (een) koopovereenkomst(en), inclusief de forfaitaire schadevergoeding en interesten.
- 9.2 Zolang de koper zijn verplichtingen tegenover ATAG niet voldaan heeft, maakt de installatie van de verkochte goederen deze niet onroerend door incorporatie of bestemming, maar zullen zij als zekerheid dienen voor het aan ATAG verschuldigde bedrag. Tot zolang aan deze verplichtingen niet voldaan is, zal de koper er zich eveneens van onthouden om deze goederen zonder het akkoord van ATAG te verpanden of hierop enige andere zekerheden toe te staan.
- 9.3 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of en gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ATAG gerechtigd afgeleverde goederen waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen ten laste van de verkoper. De koper is

verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een schadevergoeding gelijk aan 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.

- 9.4 Rekening houdend met het eigendomsvoorbehoud van ATAG draagt de koper aan ATAG alle vorderingen over waarop hij met betrekking tot deze goederen tegenover derden enig recht kan of zou kunnen laten gelden, ten belope van het aan ATAG verschuldigde bedrag, met inbegrip van de zekerheden die de koper zou hebben verkregen tegenover deze derden.
- 9.5 De koper draagt onmiddellijk en zonder voorbehoud alle vorderingen over aan ATAG die ontstaan uit de doorverkoop van de onbetaalde goederen.
- 9.6 De koper is verantwoordelijke voor de eventuele beschadiging, het verlies, gedeeltelijke of volledige vernietiging van de goederen, ongeacht de oorzaak van de schade, zelfs in geval van toeval of overmacht.
- 9.7 De koper dient de goederen onder eigendomsvoorbehoud te verzekeren tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en in de verzekeringspolis te bepalen dat iedere vergoeding rechtstreeks aan ATAG zal worden betaald en hij dient tevens aan ATAG alle nodige informatie / rechtvaardiging omtrent de onderschreven verzekering te verstrekken.
- 9.8 Tot de integrale betaling is het de koper niet toegestaan pandrechten toe te kennen op de goederen verkocht onder eigendomsvoorbehoud of deze te gebruiken als waarborg.
- 9.9 De koper verbindt er zich toe om iedere derde, meer bepaald in geval van beslag op de hoogte te brengen dat de goederen onder eigendomsvoorbehoud toebehoren aan ATAG en tevens ATAG onmiddellijk te informeren omtrent een beslag of iedere gelijkaardige maatregel.

## **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

- 10.1 Koper dient de gekochte producten bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste producten zijn geleverd;
  - of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;
  - of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 10.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper binnen de 2 werkdagen na aflevering dit per aangetekende brief aan ATAG te melden.
- 10.3 Niet zichtbare gebreken dient koper binnen een termijn van 15 kalenderdagen na ontdekking van dit gebrek op grond van artikel 1648BW aan ATAG per aangetekende brief te melden.
- 10.4 Zichtbare en verborgen gebreken die niet tijdig per aangetekende brief worden gemeld, geven geen aanleiding tot enige aansprakelijkheid in hoofde van ATAG. Tijdige melding van zichtbare en verborgen gebreken bevrijden de koper niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 10.5 Gekochte producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ATAG worden geretourneerd.

## **Artikel 11. Garantie**

11.1 ATAG verleent garantie op de gekochte producten in overeenstemming met het bepaalde in de "Algemene garanti voorwaarden", voor zover van toepassing, als bijlage aan deze algemene voorwaarden zijn gehecht.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Voor gebreken in geleverde producten geldt de garantie zoals bedoeld in artikel 11. (Garantie) van deze voorwaarden.
- 12.2 De aansprakelijkheid van ATAG, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende producten.
- 12.3 ATAG is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving.
- 12.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens ATAG vervalt na verloop van twee jaren nadat de producten volgens de overeenkomst aan koper zijn geleverd of aan koper ter beschikking zijn gesteld, tenzij koper binnen deze termijn ATAG voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.
- 12.5 Koper zal ATAG vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schade ten aanzien waarvan ATAG haar aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden jegens koper heeft uitgesloten.
- 12.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of zware fout van ATAG of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ATAG zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde producten of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan ATAG afhankelijk is; de omstandigheid dat ATAG een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die ATAG verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- 13.2 Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van ATAG opgeschort. Indien de periode, waarin de nakoming van de verplichtingen door ATAG niet mogelijk is ingevolge overmacht, langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.3 Indien ATAG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 14. Geheimhouding en exclusiviteit**

14.1 Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 15. Intellectuele- en industriële eigendom; auteursrecht**

15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 (geheimhouding en exclusiviteit) van deze voorwaarden behoudt ATAG zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet en de octrooiwet.

15.2 Alle door ATAG verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door koper en mogen zonder voorafgaande toestemming van ATAG niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd, of ter kennis van derden gebracht.

## **Artikel 16. Privacy**

16.1 De verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is ATAG Verwarming België BV, met maatschappelijke zetel gelegen te 2950 Kapellen, Leo Baekelandstraat 3.

16.2 De persoonsgegevens worden door ATAG slechts verwerkt onder de voorwaarden en voor de aangegeven doeleinden in de Privacy- en cookieverklaring – (link volgt, die deel uitmaakt van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. ATAG zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna 'AVG') (hierna samen 'de Reglementering').

16.3 De koper waarborgt dat ATAG gerechtigd is om de persoonsgegevens van de koper, alsmede van de erkende installateur en de klant waar de goederen worden geïnstalleerd, te verzamelen en te verwerken in de zin van de Reglementering. De koper waarborgt dat de persoonsgegevens van de erkende installateur en de klant die hij meedeelt aan ATAG, meegedeeld werden met toestemming van de betrokkene(n) of op basis van een andere wettelijke grond die het mededelen en het verwerken van deze gegevens toelaat. Hij waarborgt eveneens dat deze mededeling geschiedt overeenkomstig de bepalingen van de AVG, van de erkende installateur en de klant

16.4 De koper heeft het recht om de toegang te vragen tot zijn persoonsgegevens, de verbetering van de gegevens die onjuist of onvolledig zijn, het wissen van de gegevens in de omstandigheden voorzien in artikel 17 AVG of een beperking van de verwerking binnen de voorwaarden voorzien in artikel 18 AVG. De koper mag zich eveneens verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens zoals voorzien in artikel 21 AVG en hij heeft het recht een kopie te vragen van zijn gegevens om deze over te maken aan een andere verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Elk verzoek dient per e-mail te worden gericht aan [info@atagverwarming.be](mailto:info@atagverwarming.be) of per aangetekende brief te worden gericht aan: ATAG Verwarming België BV, Leo Baekelandstraat 3, 2950 Kapellen. De koper heeft het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende overheid. In België is de toezichthoudende overheid de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **Artikel 17. Restbepalingen**

17.1 Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook onafdwingbaar of nietig zouden zijn, of zouden vernietigd worden, blijven de overige bepalingen niettemin volledig van kracht en zullen ATAG en koper in overleg treden om nieuwe bepalingen, ter vervanging van de onafdwingbare, nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen zoveel mogelijk worden gehandhaafd. Het voorgaande geldt eveneens indien een deel van een bepaling uit deze algemeen voorwaarden om welke reden dan ook niet afdwingbaar of nietig zou zijn, of zou vernietigd worden.

17.2 ATAG behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig aan de koper worden meegedeeld en, behoudens andersluidende bepalingen, slechts bij een volgende order in werking treden.

## **Artikel 18. Geschilbeslechting**

18.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en ATAG, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de hoven en rechtbanken van Antwerpen, onverminderd het recht voor ATAG om de wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van zijn woonplaats.

## **Artikel 19. Toepasselijk recht**

19.1 Op elke overeenkomst tussen ATAG en koper is Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

## **Artikel 20. Vertalingen**

20.1 In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.



## ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN ATAG VERWARMING BELGIË BV

Tegenover de erkende installateur heeft ATAG Verwarming België BV zich verplicht tot het verlenen van garantie op producten en onderdelen van ATAG Verwarming België BV met inachtneming van de hieronder beschreven voorwaarden.

### **Garantie geldigheid:**

Garantie is uitsluitend geldig indien volgende voorwaarden allen vervuld zijn.

- Indien de bij het product geleverde garantiekaart binnen de vier weken na installatie, volledig ingevuld werd en verstuurd naar ATAG Verwarming België BV of op de website werd geregistreerd.
- Indien het product of onderdeel geïnstalleerd werd door een erkende installateur.
- Indien de gebruiker in het bezit is van een aankoopfactuur van de erkende installateur.
- Indien aantoonbaar het wettelijke verplichte onderhoud werd uitgevoerd door een erkende installateur of ATAG Verwarming België BV.

### **Garantievoorwaarden:**

#### *Eigenaar of gebruiker:*

- De eigenaar of de gebruiker dient onverwijld, na constatering van een defect, contact op te nemen met een erkende installateur.
- Indien een geval van terechte garantieaanvraag heeft de eigenaar of de gebruiker recht op herstelling van het defect.
- De eigenaar of de gebruiker hebben uitsluitend recht op vervanging van onderdelen indien herstelling niet mogelijk is.

#### *Erkende installateur:*

- De erkende installateur dient de garantieaanvraag binnen de twee dagen, na de melding door de eigenaar of gebruiker, aan ATAG Verwarming België BV door te geven.
- De beoordeling van de garantie geschiedt door ATAG Verwarming België BV.
- Garantie wordt uitsluitend verleend voor materiaal-, fabricage- en constructiefouten.
- Herstelling of vervanging van een defect onderdeel heeft geen verlenging van de oorspronkelijke totale garantieduur tot gevolg.
- Onderdelen of producten, onder waarborg vervangen door ATAG Verwarming België BV, worden eigendom van ATAG Verwarming België BV.
- Een, door de erkende installateur, binnen de garantieduur, vervangen onderdeel moet zonder enige verandering en gevrijwaard tegen verdere beschadiging door de erkende installateur teruggestuurd worden aan ATAG Verwarming België BV. Het ontvangen onderdeel wordt daarmee eigendom van ATAG Verwarming België BV. Dit geldt ook voor onderdelen die niet voor garantie in aanmerking komen, tenzij duidelijk schriftelijk is verzocht om deze onderdelen terug te sturen naar de erkende installateur.
- Door het verkrijgen van het eigendom van deze onderdelen is ATAG Verwarming België BV gerechtigd deze te vernietigen.
- Aanleveren van onderdelen onder garantie zal door ATAG Verwarming België BV gebeuren volgens de laatste specificaties en/of uitvoering waarbij wijzigingen in uitvoering en functionaliteit mogelijk zijn.
- ATAG Verwarming België BV dient ten allen tijden ongehinderd in de gelegenheid gesteld worden om ter plekke een onderzoek naar het defect in te stellen.

### **Garantie is beperkt geldig:**

Garantie is beperkt tot 2 jaar op het product en de onderdelen (excl. arbeidsloon en verplaatsingskosten) gerekend vanaf de productiedatum indien niet aan alle bovenstaande voorwaarden werd voldaan.

### **Garantie is niet geldig:**

Garantie is niet geldig als

- Het product niet geïnstalleerd werd volgens het installatievoorschrift.
- Het product niet aantoonbaar periodiek onderhouden werd volgens de onderhoudsvorschriften.
- Het product niet gebruikt werd volgens de gebruikshandleiding terwijl daar geen schriftelijke toestemming voor verleend werd door ATAG Verwarming België BV.
- De toepassing en het concept niet voldoet aan normaal gebruik<sup>1</sup> terwijl daar geen schriftelijke toestemming voor verleend werd door ATAG Verwarming België BV.
- De kwaliteit van het installatiewater en van het drinkwater niet voldoet aan de normen omschreven in het installatievoorschrift van betreffend toestel<sup>2</sup>.
- Het gas en het elektriciteitsnet niet voldoen aan de in het installatie- en onderhoudsvorschrift vermelde waarden.
- Bij vervanging van onderdelen of herstelling, geen originele ATAG onderdelen werden gebruikt.
- Onder deze uitsluitingen horen ook, gebrekkig onderhoud, ondeskundig gebruik, een verkeerde in- of afstelling, verontreinigde toevoerlucht, bevriezing, natuurgeweld, transportschade, overstroming.
- De aansprakelijkheid van ATAG Verwarming België BV, uit hoofde van de algemene voorwaarden, is nadrukkelijk beperkt tot nakoming van de algemene garantievoorwaarden. Elke vordering tot schadevergoeding of vordering op gevolgschade, behalve deze die betrekking hebben op het niet nakomen van deze garantieverplichtingen, is uitgesloten.

### **Garantie is nooit geldig:**

Verbruiksartikelen zijn nooit onder garantie:

- Vervangbare pakkingen
- Vervangbare afdichtingen
- Glaszekeringen
- O-ringen
- Ontstekings- en ionisatie-elektroden
- Glasbreuk van collectoren
- Enz. Deze lijst is niet limitatief

### **Garantie is afwijkend geldig:**

Alle algemene voorwaarden zijn van toepassing bij normaal gebruik<sup>1</sup>. Bij gebruik dat niet aan die definitie voldoet, maar waarvoor wel van tevoren schriftelijk de toestemming werd verleend door ATAG Verwarming België BV, geldt een afwijkende garantieduur.

1 Onder normaal gebruik wordt verstaan dat producten en onderdelen van ATAG Verwarming België BV uitsluitend worden toegepast voor ruimteverwarming, comfort en de productie van warm tapwater (dat zijn installaties met een aanvoertemperatuur lager dan of gelijk aan 90° Celsius), waarbij het aantal bedrijfsuren niet meer is dan 4000 uur per jaar.

2 In bepaalde gebieden kan het chloridengehalte en/of de waterhardheid van het te gebruiken drinkwater (tijdelijk) hoger zijn dan de in het Waterleidingbesluit gestelde norm. ATAG Verwarming België BV is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hierdoor kan optreden, voornamelijk het verkalken en het optreden van lekkage door verkalking van de boiler, platenwisselaar en/of warmtewisselaar. De oorzaak van het probleem bevindt zich in die situaties buiten de invloedssfeer van ATAG Verwarming België BV.

### **Algemene Garantieduur :**

De installatiedatum van het product, vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren.

A\_ VOOR DE ALGEMENE GARANTIEDUUR OP DE VERSCHILLENDE ONDERDELEN ZIE ONDER PER TYPE.

### **Q-serie en i-serie:**

- Wisselaar: 15 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 6<sup>e</sup> tot 10<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel
  - 11<sup>e</sup> tot 15<sup>e</sup> jaar vervanging van de wisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (ex. BTW)

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%
- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

### **P-serie:**

- Wisselaar: 5 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel
- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

### **XL-serie:**

- Wisselaar: 15 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 6<sup>e</sup> tot 10<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel
  - 11<sup>e</sup> tot 15<sup>e</sup> jaar vervanging van de wisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (ex. BTW)

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%

- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

### **Energion M warmtepompen:**

- Alle onderdelen binnen de mantel:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

### **Zonnesystemen:**

- Collector: 10 jaar garantie op de werking van de collector
- Opslagvat: 5 jaar garantie en wel als volgt:
  - 2 jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 5 jaar garantie op onderdeel
- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

### **Descal waterverzachters:**

- 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdelen, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdelen
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

**Q-serie en i-serie:**

- Wisselaar: 15 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 6<sup>e</sup> tot 10<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel
  - 11<sup>e</sup> tot 15<sup>e</sup> jaar vervanging van de wisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (ex. BTW)

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%

- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 5 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> tot 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 3<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

**P-serie:**

- Wisselaar: 5 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel
- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

**XL-serie:**

- Wisselaar: 15 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 6<sup>e</sup> tot 10<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel
  - 11<sup>e</sup> tot 15<sup>e</sup> jaar vervanging van de wisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (ex. BTW)

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%

- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 5 jaar garantie en wel als volgt:
  - 1<sup>e</sup> tot 2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost
  - 3<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

### **Energion M warmtepompen:**

- Alle onderdelen binnen de mantel:
  - *1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost*
  - *2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel*
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantiedur nog langer is dan 1 jaar.

### **Zonnesystemen:**

- Collector: 10 jaar garantie op de werking van de collector
- Opslagvat: 5 jaar garantie en wel als volgt:
  - *2 jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost*
  - *5 jaar garantie op onderdeel*
- Overige onderdelen van het toestel en accessoires: 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - *1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel, arbeidsloon en voorrijkost*
  - *2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdeel*
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantiedur nog langer is dan 1 jaar.

### **Descale waterverzachters:**

- 2 jaar garantie en wel als volgt:
  - *1<sup>e</sup> jaar garantie op onderdelen, arbeidsloon en voorrijkost*
  - *2<sup>e</sup> jaar garantie op onderdelen*
- Serviceonderdelen: 1 jaar garantie op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantiedur nog langer is dan 1 jaar.